

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő megnevezése

Az adatkezelő a Niagara System Kft., továbbiakban „**Adatkezelő**”.

Székhely:	4030 Debrecen, Mikepércsi út 132.
Postacím:	4030 Debrecen, Mikepércsi út 132.
E-mail:	iroda@niagarasystem.hu
Telefon:	+3652 535 712
Fax:	+3652 535 713
Mobil:	+3670 940 2906
Web:	www.furdoszobanepper.hu
Adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-82806/2015.
Adószám:	13156668-2-09
Bankszámlaszám:	Sberbank, 144100213-22616749-01000008

Az ügyfél, aki a fenti webcímen keresztül megrendelést ad le, a továbbiakban „**Vásárló**”. Az ügyfél, aki a fenti webcímen keresztül hírlevélre iratkozik fel, illetve kérdést vagy üzenetet küld az Adatkezelőnek, a továbbiakban „**Feliratkozó**”.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

3. Az online leadott megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

3.1 A Vásárló kezelt adatainak köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Számlázási név	A megrendelési szerződés, szerződés szerinti visszaigazolása és számlázása.
Számlázási cím	A megrendelési szerződés, szerződés szerinti visszaigazolása és számlázása.
Telefonszám	Egyeztetés a megrendelt termékekről (készlet, várható szállítási idő, szállítási mód stb.).
E-mail cím	A megrendelés írásos visszaigazolása.
Szállítási név	A megrendelt termék szerződés szerinti teljesítése.
Szállítási cím	A megrendelt termék szerződés szerinti teljesítése.

A webáruház használatához nem szükséges regisztráció.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Vásárló személyes hozzájárulása.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A számvitelről szóló hatályos jogszabályok értelmében a vásárló által megadott számlázási címet, és a számlák adatait a rendeletben meghatározott ideig tárolja az Adatkezelő.

4. A weboldalon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

4.1. A Feliratkozó kezelt adatainak köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	A felhasználói fiók elkészítéséhez szükséges.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Feliratkozó nevét tartalmazza. A Feliratkozó teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Feliratkozó kilétére utaló információt tartalmaz.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Feliratkozó személyes hozzájárulása.

4.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az iroda@niagarasystem.hu vagy iroda@furdoszobanepper.hu e-mail címekre küldött levélben bármikor visszavonhatja.

5. A hírlevél feliratkozással, információs csomagokra való feliratkozással kapcsolatos adatkezelés

5.1. A Feliratkozó kezelt adatainak köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	A kért információkat (hírlevél, a vásárlást segítő információs anyagok) a Feliratkozó e-mail címére továbbítjuk.
Keresztnév	A Feliratkozó megszólítása a küldött levélben. Nem kötelező megadni.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Feliratkozó nevét tartalmazza. A Feliratkozó teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Feliratkozó kilétére utaló információt tartalmaz.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Feliratkozó személyes hozzájárulása.

5.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az iroda@niagarasystem.hu vagy iroda@furdoszobanepper.hu e-mail címekre küldött levélben bármikor visszavonhatja.

6. A weboldalon leadott keresztül leadott kérdések adatkezelése

6.1. A Feliratkozó kezelt adatainak köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
E-mail cím	A feltett kérdést e-mail üzenetben válaszoljuk meg.
Vezeték és keresztnév	A Feliratkozó megszólítása a feltett kérdés megválaszolásához küldött levélben. Nem kötelező megadni.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím a Feliratkozó nevét tartalmazza. A Feliratkozó teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Feliratkozó kilitére utaló információt tartalmaz.

6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Feliratkozó személyes hozzájárulása.

6.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az iroda@niagarasystem.hu vagy iroda@furdoszobanepper.hu e-mail címekre küldött levélben bármikor visszavonhatja.

7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

7.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A Vásárló/Feliratkozó által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a rendelés feldolgozásával foglalkozó munkatársak a megrendelési szerződés teljesítésének érdekében megismerik a Vásárló/Feliratkozó személyes adatait.

Az Adatkezelő az adatok kezelése során a színvonalas kiszolgálás, valamint a gyors és jogszerű működés érdekében más Adatfeldolgozókkal is együtt dolgozik. Az Adatkezelő kizárólag olyan partnerekkel dolgozik együtt, akik az adatok biztonságát és az adatkezelés jogszerűségét szintén fontosnak tartják, valamint magukra nézve érvényesnek tartják az adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályokat.

7.2. Az Adatkezelő a következő Adatfeldolgozókkal működik együtt:

Futárszolgálatok:

Név: Kova Trans Kft.
Székhely: 2220 Vecsés, Róder Imre utca 22.
Adószám: 13240392213
E-mail: megrendeles@kovatrans.hu

Név: DPD Hungária Kft.
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.
Adószám: 13034283242
E-mail: dpd@dpd.hu

Tárhely szolgáltató:

Név: DIGMON corp Ltd.
Székhely: N12 ODR Anglia, London, Finchley, Woodberry Grove 2. 1. emelet
Regisztrációs sz.: 9403818
Kapcsolattartó: Tóth Balázs +36-70/565-0195

Hírlevélküldő és CRM szolgáltató:

Név: SalesAutopilot Kft.
Székhely: Budapest, Margit körút 31-33. félemelet 4-5.
Adószám: 25743500241
E-mail: <https://t.salesautopilot.hu/s/login/8637>

Számlázás:

Név: DEW Magyarország Kft.
Székhely: 4002 Debrecen, 01315/1. hrsz.
Adószám: 23719022209
E-mail: info@ugyfelmester.hu

Könyvelés:

Név: Euro-Invest 99 Bt.
Székhely: 4034 Debrecen, Szentgyörgyi u. 3.
Adószám: 20326928109
E-mail: euroinvest99@gmail.com

8. Cookie-k (süti) használatáról

A cookie-k olyan egyedi látogatóazonosítók, melyek a szolgáltatást igénybe vevő számítógépének merevlemezén tárolásra kerülnek. Ez a technológia segít abban, hogy az üzemeltető jobban a felhasználók viselkedését, megmutatják, hogy a weboldal melyik részét látogatták, továbbá hozzájárulnak a reklámok és keresések hatékonyságának növeléséhez és méréséhez. A webáruház e technológia segítségével összesített statisztikai adatokat gyűjthet a portál látogatottságáról. A honlap üzemeltetője egyes esetekben megosztja ezeket az

adatokat partnereivel. Ezek a cookie-k nem alkalmasak arra, hogy a látogatót azonosíthatták, csak a látogató gépének felismerésére alkalmasak.

A cookie-k nem alkalmasak programok futtatására vagy vírusok terjesztésére, és céljuk gyorsabbá, kényelmesebbé és egységesebbé tenni a böngészést, valamint a felhasználói élményt. A látogató böngészője beállításában meghatározhatja azt is, hogy elfogadja, vagy visszautasítja-e a cookie-kat. A webböngészők többsége alapértelmezés szerint fogadja a cookie-kat, de beállíthatja böngészőjét a cookie-k visszautasítására is. Ha úgy dönt, hogy visszautasítja a cookie-kat, az üzemeltető nem tudja biztosítani, hogy teljes mértékben ki fogja tudni használni az interaktív szolgáltatásokat a weboldalon

9. A Vásárló/Feliratkozó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Joga van a tájékoztatáskéréshez

A Vásárló/Feliratkozó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy tájékoztassa:

- milyen személyes adatait
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési cél miatt
- milyen forrásból
- mennyi ideig kezeli,
- az Adatkezelő kinek, mikor milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül, a Vásárló/Feliratkozó által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mailben teljesíti.

9.2. A helyesbítéshez való jog

A Vásárló/Feliratkozó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől, hogy módosítsa valamely személyes adatát (például az e-mailes vagy postai elérhetőségeit). Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a Vásárlót/Feliratkozót az általa megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

9.3. A törléshez való jog

A Vásárló/Feliratkozó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy az Adatkezelő belső szabályzata a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a Vásárló/Feliratkozó kérelmét 30 napon belül teljesíti, és erről a Vásárló/Feliratkozó által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Adatkezelő.

9.4. Tiltakozás joga

A Vásárló/Feliratkozó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vásárló/Feliratkozó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetősége

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 0613911400
Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>